Община Ардино отчете втори успешно реализиран проект по ОПАК

На 08 юли 2015 г. в заседателната зала на общински съвет Ардино се проведе заключителна конференция по проект „Компетентният служител – гаранция за качествени услуги и удовлетворени потребители", финансиран съгласно договор за предоставяне на безвъзмездна помощ с рег. № 13М-22-20 от 29 юли 2014 г. от Оперативна програма „Административен капацитет", чрез Европейския социален фонд. Срокът за реализиране на проекта е дванадест месеца - от 29 юли 2014 г. до 29 юли 2015 г.

Пред присъстващите на заключителната конференция служители, ръководителят на проекта инж. Кемал Алиев представи информация за обхвата, целите и целевите групи на проекта, организираните обучения и постигнатите резултати.

Целеви групи по проекта са служителите на общата и специализираната администрация, служителите от дейностите към администрацията на община Ардино, кметовете, кметските наместници и служителите, пряко подчинени на кмета на Община Ардино.

Общата цел на проекта е да се повиши компетентността на служителите в общинската администрация и в кметствата на територията на община Ардино, да се повиши качеството на административното обслужване чрез участие в специализирани и тематични обучения, което допринася за изпълнението на стратегическата цел на ОП „Административен капацитет" - „Подобряване на работата на държавната администрация за реализиране на ефективни политики, качествено обслужване на гражданите и бизнеса и създаване на условия за устойчив икономически растеж и заетост", тъй като повишаването на компетентността и мотивацията на служителите от администрацията се отразява положително на качеството на тяхната работа и води до повишаване на удовлетвореността на гражданите и бизнеса – основни потребители на услугите на администрацията.

Специфичните цели на проекта:

1.Да се повишат практическите умения на служителите в общинската администтация и кметствата чрез участие в специализирани и тематични обучения.

2.Да се развият допълнителни умения за работа с хора и да се повиши квалификацията и компетентността на служителите от общинската администрация чрез участие в обучения за ключови компетенции;



В рамките на проекта се проведоха три тридневни обучения в град Велинград, за които изпълнителят осигури лекторските услуги и пълното логистично обезпечаване на обучението в т.ч. транспорт, зали и оборудване, кетъринг и нощувки за участниците, учебни материали. На всеки от участниците бяха осигурени необходимите материали за обучението и за провеждане на практическите упражнения в т.ч. папки, химикалки, листа формат А4, разпечатани учебни материали. Продължителността на обучението бе 18 учебни часа, при 45-минутен учебен час. На всяко от курсовете присъстваха по 30 служители от администрацията на община Ардино, включени в определената целева група.

За темите, включени в обучението, на участниците бяха предоставени учебни материали. При изготвяне на материалите бяха спазени изискванията за изготвяне на

Този документ е създаден в рамките на проект „Компетентният служител – гаранция за качествени услуги и удовлетворени потребители" договор за безвъзмездна финансова помощ № М13-22-20/29.07.2014 г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

визуални материали на Оперативна програма „Административен капацитет”, включени в договора между Изпълнителя и Възложителя.



За обученията бе характерно интерактивно провеждане с участие на обучаемите в ролеви игри и поставяне в конкретни ситуации, както и придобиване на основни техники и умения, позволяващи постигането на максимален ефект за подобряването на екипната работа.На участниците бяха връчени сертификати, удостоверяващи успешното завършване на курсовете.

В рамките на проекта двадесет служители на общинската администрация участваха в специализирани обучения в Института по публична администрация в град София, по следните теми: „Надзор за законност върху дейността и актовете на общинската администрация”, „Методи за определяне на размерите на местните такси”, „Разработване, прилагане и мониторинг на публични политики”,„Предварителна и последваща оценка на въздействието”. Всички служители получиха удостоверения за успешен завършено обучение.

След направения анализ на формулярите за оценка на обучението се вижда, че удовлетвореността на целевите групи от проведените обучения и висока. Като цяло може да се обобщи, че целите на проекта са постигнати.

инж. Кемал Алиев – ръководител на проекта

Този документ е създаден в рамките на проект „Компетентният служител – гаранция за качествени услуги и удовлетворени потребители” договор за безвъзмездна финансова помощ № М13-22-20/29.07.2014 г., финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд